KSIĘGA STANDARDÓW ETYCZNYCH i ŁADU ORGANIZACYJNEGO

MAKRO-PLAST SP. Z O.O.

Miejsce i data wydania: Białystok, Luty 2026, wersja 1.1

SPIS TREŚCI:

ROZDZIAŁ I: MISJA I WARTOŚCI FIRMY

- **1.1. Profil działalności**
- **1.2. Nasze wartości**

ROZDZIAŁ II: ŁAD ORGANIZACYJNY I STRUKTURA ZARZĄDZANIA

- **2.1. Hierarchia i odpowiedzialność**
- **2.2. Niezależna Kontrola Jakości**
- **2.3. Komunikacja wewnętrzna**

ROZDZIAŁ III: POLITYKA ETYKI I PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

- **3.1. Uczciwość w kontaktach biznesowych**
- **3.2. Zarządzanie prezentami i gościnnością**
- **3.3. Unikanie konfliktu interesów**

ROZDZIAŁ IV: LUDZIE – BEZPIECZEŃSTWO I ROZWÓJ

- **4.1. Profesjonalny nadzór BHP**
- **4.2. Inwestowanie w kompetencje i samowystarczalność**
- **4.3. Stabilna kadra i atmosfera**
- **4.4. Standardy relacji i kanały zgłoszeniowe**

ROZDZIAŁ V: EKOLOGIA I OCHRONA ŚRODOWISKA

- **5.1. Gospodarka obiegu zamkniętego i system zarządzania surowcem**
- **5.2. Zarządzanie zasobami wodnymi**
- **5.3. Efektywność energetyczna i cyfryzacja**
- **5.4. Zielona Energia i ślad węglowy**

ROZDZIAŁ VI: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

ROZDZIAŁ I: MISJA I WARTOŚCI FIRMY

1.1. Profil działalności Spółka Makro-Plast Sp. z o.o. od ponad 30 lat buduje swoją pozycję w sektorze budowlanym jako rzetelny producent profili i elementów z PVC, wykorzystując technologię wytłaczania i wtryskiwania. Jako kluczowy partner dla liderów branży budowlanej rozumiemy, że nasza odpowiedzialność wykracza poza sam proces produkcyjny.

1.2. Nasze wartości Fundamentem Makro-Plast są trzy filary:

- **Rzetelność:** Dostarczamy produkty zgodne z najwyższymi normami technicznymi.
- **Ludzie:** Stawiamy na stabilną załogę i ciągłe podnoszenie kwalifikacji.
- **Poszanowanie zasobów:** Minimalizujemy wpływ na środowisko poprzez innowacyjne podejście do recyklingu i energii.

ROZDZIAŁ II: ŁAD ORGANIZACYJNY I STRUKTURA ZARZĄDZANIA

2.1. Hierarchia i odpowiedzialność W Makro-Plast obowiązuje przejrzysta struktura, co gwarantuje, że każdy pracownik zna zakres swoich obowiązków i wie, kto odpowiada za kluczowe decyzje:

- **Zarząd Spółki:** Wyznacza cele strategiczne i nadzoruje politykę finansową oraz inwestycyjną.
- **Szef Produkcji:** Odpowiada za płynność procesów, realizację planów oraz koordynację pracy wszystkich zmian.
- **Kierownicy Zmian:** Nadzorują bezpośrednio pracę na hali, dbając o dyscyplinę pracy i przestrzeganie procedur.
- **Operatorzy i Pracownicy Pakowalni:** Realizują zadania produkcyjne zgodnie z instrukcjami stanowiskowymi.

2.2. Niezależna Kontrola Jakości Specjalista ds. Kontroli Jakości posiada autonomię w podejmowaniu decyzji i w przypadku wykrycia niezgodności z normami ma prawo wstrzymać proces produkcyjny. Ponadto każdy operator, pakowacz oraz kierownik zmiany mają obowiązek stałej kontroli jakości produkcji, zgodnie z obowiązującymi i udokumentowanymi zasadami. Taki system gwarantuje naszym kontrahentom, że produkt końcowy jest zawsze najwyższej klasy.

2.3. Komunikacja wewnętrzna Stosujemy politykę „otwartych drzwi". Każdy pracownik ma prawo zgłaszać uwagi, pomysły racjonalizatorskie lub zastrzeżenia bezpośrednio do swojego przełożonego lub Zarządu, bez obaw o negatywne konsekwencje.

ROZDZIAŁ III: POLITYKA ETYKI I PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

3.1. Uczciwość w kontaktach biznesowych Makro-Plast prowadzi działalność w sposób przejrzysty. Surowo zabrania się:

- Oferowania, obiecywania lub wręczania jakichkolwiek korzyści majątkowych osobom trzecim w celu uzyskania zleceń.
- Uczestniczenia w zmowach cenowych lub innych praktykach ograniczających uczciwą konkurencję.

3.2. Zarządzanie prezentami i gościnnością Rozumiemy tradycję budowania relacji biznesowych, jednak ograniczamy ją do symbolicznych gestów:

- Pracownicy mogą przyjmować jedynie drobne upominki o charakterze reklamowym (np. kalendarze, długopisy).
- Wysyłka paczek świątecznych ze słodkimi upominkami do klientów jest wyrazem wieloletniej współpracy i nie może być traktowana jako próba wywarcia nacisku na decyzje handlowe.

3.3. Unikanie konfliktu interesów Każda decyzja zakupowa w naszej firmie (wybór dostawcy surowca, części zamiennych, usług) opiera się wyłącznie na kryteriach rynkowych: cenie, jakości i terminowości. Relacje rodzinne czy prywatne znajomości z dostawcami nie mogą wpływać na wybór kontrahenta. W przypadku wystąpienia potencjalnego konfliktu interesów, osoba podejmująca decyzję ma obowiązek wyłączyć się z procesu zakupowego.

ROZDZIAŁ IV: LUDZIE – BEZPIECZEŃSTWO I ROZWÓJ

4.1. Profesjonalny nadzór BHP Bezpieczeństwo pracy nie jest dla nas tylko obowiązkiem prawnym. W firmie zatrudniamy **dyplomowaną specjalistką ds. BHP**, która:

- Przeprowadza rygorystyczne szkolenia wstępne dla każdego nowego pracownika.
- Prowadzi regularne szkolenia okresowe dla całej załogi.
- Opracowuje i aktualizuje oceny ryzyka zawodowego na każdym stanowisku pracy.

4.2. Inwestowanie w kompetencje i samowystarczalność Dążymy do tego, aby nasi pracownicy byli wszechstronni. Regularnie finansujemy kursy i szkolenia zewnętrzne, w tym:

- Uprawnienia na wózki widłowe dla operatorów.
- Szkolenia z zakresu obsługi nowoczesnych maszyn wtryskowych i wytłaczarek. Dzięki temu każdy operator jest samowystarczalny – potrafi nie tylko obsłużyć maszynę, ale też bezpiecznie zarządzać logistyką na swoim odcinku pracy.

4.3. Stabilna kadra i atmosfera Szczycimy się minimalną rotacją pracowników. Budujemy zespół na lata poprzez:

- Jasny system wynagrodzeń.
- Równowagę między pracą a życiem prywatnym poprzez elastyczne podejście do planowania urlopów oraz pełne zrozumienie w sytuacjach losowych i zdrowotnych - dzięki sprawnej organizacji zastępstw i stabilnemu zespołowi.
- Sekcję Biegową Makro-Plast: Wspieramy sportową pasję naszych pracowników, finansując stroje i starty w zawodach, co wzmacnia ducha współpracy.
- Imprezy integracyjne oraz konkursy z nagrodami, które pozwalają budować relacje poza murami fabryki.

4.4. Standardy relacji i kanały zgłoszeniowe W trosce o kulturę pracy Makro-Plast stosuje jasne procedury ochrony pracowników:

- **Przeciwdziałanie nadużyciom:** Stosujemy politykę zero tolerancji dla mobbingu, dyskryminacji, jakichkolwiek form przemocy psychicznej, a także pracy przymusowej, niewolnictwa i praktyk zbliżonych do niewolnictwa oraz zatrudniania dzieci poniżej ustawowego wieku - zgodnie z Kodeksem pracy i konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy. Każde zatrudnienie w Makro-Plast ma charakter w pełni dobrowolny: nie pobieramy od pracowników żadnych opłat rekrutacyjnych ani kaucji, nie zatrzymujemy dokumentów tożsamości, nie stosujemy nacisku poprzez zadłużanie pracownika, a każdy zatrudniony może swobodnie rozwiązać umowę na zasadach przewidzianych prawem. Praca w godzinach nadliczbowych jest dobrowolna i wynagradzana zgodnie z przepisami. Każdy pracownik jest traktowany z szacunkiem, bez względu na stanowisko, staż, pochodzenie czy przekonania.
- **Kanał komunikacji i zgłaszanie naruszeń:** W przypadku zidentyfikowania działań niezgodnych z naszymi standardami, konfliktów interesów lub nieetycznych zachowań, pracownik ma prawo zgłosić ten fakt bezpośrednio do Zarządu.
- **Gwarancja poufności:** Każde zgłoszenie jest rozpatrywane z zachowaniem pełnej anonimowości i poufności. Zapewniamy ochronę osób zgłaszających naruszenia (sygnalistów), gwarantując brak jakichkolwiek negatywnych konsekwencji służbowych z tytułu zgłoszenia incydentu.

ROZDZIAŁ V: EKOLOGIA I OCHRONA ŚRODOWISKA

5.1. Gospodarka obiegu zamkniętego i system zarządzania surowcem Makro-Plast funkcjonuje w modelu zakładu niemal całkowicie bezodpadowego. Nasza strategia opiera się na profesjonalnym systemie odzysku surowca PVC:

- **Dedykowany proces recyklingu:** Wszystkie odpady poprodukcyjne są gromadzone i transportowane do oddzielnego, wyspecjalizowanego magazynu przemiału. Tam poddawane są procesowi rozdrabniania przy użyciu młynów o wysokiej wydajności.
- **Pełna cyrkularność surowca:** Wyprodukowany w ten sposób przemiał jest magazynowany w kontrolowanych warunkach, a następnie sukcesywnie pobierany i zawracany do procesów wytłaczania oraz wtryskiwania. Gwarantuje to pełne wykorzystanie zakupionego surowca i minimalizację strat.
- **Marginalny poziom frakcji zewnętrznej:** Dzięki precyzyjnej organizacji pracy w magazynie przemiału, ilość materiału, którego nie jesteśmy w stanie przetworzyć we własnym zakresie, została ograniczona do poziomu około 1 promila całkowitej masy surowca w skali roku.
- **Całkowity odzysk surowca:** Pozostała, marginalna część frakcji jest w całości przekazywana do certyfikowanych, zewnętrznych zakładów recyklingu w celu dalszej, specjalistycznej obróbki.

W praktyce oznacza to, że Makro-Plast realizuje model produkcji w pełni przyjaznej dla środowiska, gdzie wskaźnik odzysku surowca wynosi blisko 100%.

5.2. Zarządzanie zasobami wodnymi Zastosowaliśmy innowacyjny zamknięty obieg wody procesowej. Dzięki systemowi specjalistycznych filtrów, woda wykorzystywana do chłodzenia maszyn nie jest odprowadzana do ścieków, lecz oczyszczana i wykorzystywana ponownie, co drastycznie zmniejsza nasze zapotrzebowanie na wodę z sieci.

5.3. Efektywność energetyczna i cyfryzacja

- **Oświetlenie:** Dokonaliśmy pełnej wymiany oświetlenia hal na systemy LED.
- **Technologia IT:** Inwestujemy w energooszczędne stacje robocze oraz systemy cyfrowego zarządzania produkcją. Dzięki temu ograniczamy zużycie papieru i energii niezbędnej do druku i archiwizacji dokumentów.
- **Optymalizacja produkcji:** Planujemy procesy tak, by unikać zbędnych rozruchów maszyn, co pozwala na znaczne oszczędności energii elektrycznej.

5.4. Zielona Energia i ślad węglowy

Makro-Plast stawia na pełną zero emisyjność energetyczną. Całość energii elektrycznej wykorzystywanej w naszym procesie produkcyjnym pochodzi wyłącznie ze źródeł odnawialnych (elektrownie wiatrowe i wodne). Posiadamy oficjalne certyfikaty potwierdzające zakup zielonej energii na całość zapotrzebowania zakładu. Redukcję emisji realizujemy także w łańcuchu dostaw, stosując surowce o obniżonym śladzie węglowym. Dzięki temu nasze profile charakteryzują się niskim śladem węglowym, co bezpośrednio wspiera cele ekologiczne naszych odbiorców.

ROZDZIAŁ VI: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Makro-Plast Sp. z o.o. zobowiązuje się do regularnego przeglądu niniejszej Księgi. Każdy pracownik ma obowiązek zapoznać się z jej treścią i stosować zawarte w niej zasady w codziennej pracy. Dokument ten jest również udostępniany naszym kluczowym kontrahentom jako dowód naszego zaangażowania w budowę zrównoważonego łańcucha dostaw.

PREZES ZARZĄDU

Maria Sulewska