

1. Zakres stosowania ogólnych warunków sprzedaży

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają warunki wykonania przez firmę Makro-Plast Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku sprzedaży i dostawy wyrobów na rzecz Kupującego, jak również inne zobowiązania stron wynikające ze współpracy handlowej.
2. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:
 - a) „Sprzedawca” – Makro-Plast Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Kujawskiej 53/1.
 - b) „Kupujący” – osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu wyrobów na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.
 - c) „OWS” – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, które mają zastosowanie do każdej zawartej umowy współpracy, cennika, oferty, uzgodnień handlowych w zakresie realizacji dostaw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązują obie strony Umowy, jeśli nie uzgodnią one pisemnie wyrażnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia warunków wymagają pisemnej zgody Sprzedawcy.
 - d) „Wyroby” – wyroby gotowe znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy.
 - e) „Wyroby niestandardowe” – wyroby nie znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedawcy, a których wykonania podjął się Sprzedawca w ramach indywidualnych pisemnych uzgodnień z Kupującym.
 - f) „Cena” – wartość netto wyrobów, wskazana w aktualnie obowiązującym cenniku lub w indywidualnej wycenie dokonanej przez Sprzedawcę.
 - g) „Minimum logistyczne” – określona w OWS wielkość zamówienia, od wartości którego Sprzedawca zobowiązany jest dokonać transportu wyrobów na swój koszt. Do wyliczenia wartości zamówienia przyjmuje się cenę netto zamówionych wyrobów z uwzględnieniem udzielonych Kupującemu rabatów.
3. OWS stanowią integralną część umowy współpracy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, współpraca zostaje zawarta przez podpisanie przez strony umowy współpracy wg standardów i wzorów opracowanych przez Sprzedawcę. Umowa jest wiążąca dla stron z chwilą doręczenia Sprzedawcy podpisanej przez Kupującego umowy współpracy i akceptacji warunków OWS. Podpisanie przez Kupującego umowy współpracy stanowi przyjęcie niniejszych OWS, z wyłączeniem tych postanowień umownych, które strony na piśmie uzgodniły inaczej.

2. Zamówienia

1. Zamówienia składane są przez Kupującego w formie telefonicznej, poprzez regionalnego przedstawiciela handlowego Sprzedawcy, w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.
2. O ile strony nie ustaliły inaczej, po przyjęciu zamówienia Sprzedawca zobowiązuje się do jego realizacji niezwłocznie i w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych, licząc od daty wpływu zamówienia do Sprzedawcy.

3. W przypadku Wyrobów niestandardowych okres realizacji zamówienia ustalany będzie indywidualnie między Stronami.
4. Kupujący ma prawo wycofać lub zmienić złożone zamówienie wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedawcy i tylko w przypadku, jeżeli realizacja zamówienia nie została jeszcze rozpoczęta. W przypadku jeżeli zamówienie było w trakcie realizacji, Sprzedawca jest uprawniony do określenia poziomu poniesionych kosztów i obciążenia nimi Kupującego.
5. Zamówienie musi zawierać dane Kupującego, szczegółowe informacje dotyczące zamawianych Wyrobów, ilość i pożądaną termin dostawy oraz inne dane dotyczące warunków realizacji zamówienia.
6. Dla celów prawidłowego określenia przedmiotu zamówienia Sprzedawca może opracować i przekazać Kupującemu (także w formie elektronicznej w postaci zakładki na stronie internetowej Sprzedawcy) wzór zamówienia, w którym określone zostaną wszystkie istotne warunki zamówienia zgodnie z obowiązującymi w przedsiębiorstwie Sprzedawcy procedurami i wymogami.
7. W przypadku, gdy warunki zamówienia nie mogą zostać przyjęte, Sprzedawca zawiadomia o tym Kupującego drogą elektroniczną lub faksem w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia, określając własne propozycje realizacji zamówienia. Brak odpowiedzi Kupującego na propozycję Sprzedawcy wiąże się z wstrzymaniem realizacji zamówienia. W przypadku dokonania przez Kupującego zmian w przesłanej przez Sprzedawcę propozycji realizacji zlecenia, Kupujący ma obowiązek powiadomić pisemnie Sprzedawcę o dokonanych zmianach. Zgłoszenie uwag przez Kupującego oznacza złożenie nowego zamówienia, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.
8. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi, gdy Strony zgodnie z warunkami niniejszego paragrafu ustalą wszystkie warunki realizacji zamówienia.

3. Cena

1. Cenę Wyrobu określa cennik stanowiący załącznik do umowy współpracy. Cena Wyrobu podana jest w cenniku wg wartości netto. Cena Wyrobu, określona na fakturze VAT zostanie powiększona o podatek VAT, zgodnie z obowiązującą stawką.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Cen określonych w cenniku. W przypadku zmiany, nowe Ceny będą obowiązywać nie wcześniej niż 14 dni od daty zawiadomienia o ich zmianie.
3. W przypadku Wyrobów niestandardowych Cena Wyrobu (wg wartości netto) uzgodniona zostanie między stronami przed realizacją zamówienia.
4. O ile strony nie uzgodniły inaczej, Cena obejmuje koszty opakowania, załadunku i transportu do miejsca dostawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Bonifikaty

1. Na warunkach określonych w niniejszych OWS i umowie współpracy Sprzedawca może udzielić bonifikaty od Cen określonych w cenniku. Wysokość bonifikaty określa umowa handlowa. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany wysokości przyznanej bonifikaty, uwzględniając m.in.: wysokość obrotów, terminowość płatności, zmiany w ofercie handlowej, itp.

- Na warunkach określonych w umowie współpracy lub w odrębnych porozumieniach Strony mogą określić dodatkowe wzajemne świadczenia związane z zawartą umową współpracy.

5. Miejsce dostawy

- Wyroby dostarczane są transportem Sprzedawcy, za pośrednictwem firmy kurierskiej albo innego przewoźnika.
- Wyroby dostarcza Sprzedawca pod warunkiem zachowania Minimum logistycznego w wysokości 3 000 PLN netto/1 adres dostawy.
- O ile strony nie uzgodniły inaczej, Sprzedawca dostarczy Wyroby do siedziby/magazynu Kupującego znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanego przez Kupującego w treści umowy współpracy.
- Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, Wyroby dostarczane będą w dni robocze – od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.

6. Termin dostawy

Termin dostawy określony w treści umowy współpracy jest wiążący dla Sprzedawcy pod warunkiem, że Sprzedawca otrzymał wszystkie istotne informacje dla wykonania zamówienia. W przypadku braku wskazania wszystkich niezbędnych informacji koniecznych do realizacji zlecenia, Kupujący po uzyskaniu informacji od Sprzedawcy zobowiązany będzie do uzupełnienia złożonego zamówienia. W takim przypadku Sprzedawca będzie upoważniony do jednostronnego przesunięcia terminu dostawy o okres opóźnienia spowodowany przez Kupującego.

7. Warunki płatności

- Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, sprzedaż wyrobów może być dokonana jedynie po uiszczeniu przez Kupującego całej wartości zamawianego Wyrobu („przedpłata”). W takiej sytuacji Sprzedawca rozpocznie realizację zamówienia dopiero po dokonaniu przez Kupującego zapłaty w ustalonej wysokości.
- Sprzedaż Wyrobów z odroczonym terminem płatności może być dokonywana jedynie w przypadku udzielenia Kupującemu przez Sprzedającego limitu kredytowego. Sprzedawca może przyznać Kupującemu limit kredytowy w określonej wysokości, uwzględniając wielkość obrotów, terminowe wywiązywanie się przez Kupującego z wcześniejszych dostaw, brak innych zobowiązań Kupującego wobec Sprzedawcy, sytuację finansową Kupującego oraz objęcie transakcji stosownym ubezpieczeniem. W każdym przypadku Sprzedawca może jednostronnie zmienić wysokość przyznanego limitu kredytowego albo też cofnąć jego przyznanie.
- Przez limit kredytowy należy rozumieć sumę wartości realizowanych zamówień (w tym zamówień w trakcie realizacji) oraz istniejących wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Kupującego z tytułu zrealizowanych wcześniej dostaw. Do limitu kredytowego przyjmowana będzie wartość brutto Wyrobów.
- Niezależnie od postanowień pkt. 4.1-4.2, w przypadku zamówienia przez Kupującego Wyrobów niestandardowych Sprzedawca może uzależnić realizację zamówienia od wpłacenia przez Kupującego zaliczki w wysokości ustalonej przez Sprzedawcę. Brak wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie traktowany będzie jako rezygnacja ze złożonego zamówienia. Wpłacona zaliczka przeznaczona będzie na poczet wymagalnych zobowiązań Kupującego, a w przypadku nieodebrania towaru przez Kupującego zostaje przez Sprzedawcę zatrzymana tytułem kary umownej. Sprzedawca może ponadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego w

zakresie, w jakim poniesiona przez niego szkoda przekracza wartość kary umownej.

5. Sprzedawca zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT opiewającej na całość wartości towaru w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty wydania towaru.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
7. Zabezpieczeniem należności Sprzedawcy z tytułu sprzedanych Kupującemu Wyrobów jest wystawiony przez Kupującego weksel in blanco, chyba że strony postanowią inaczej.
8. W przypadku sprzedaży Wyrobów z odroczonym terminem płatności z tytułu opóźnienia w zapłacie należności Kupujący zapłaci odsetki w wysokości odsetek ustawowych.
9. Opóźnienia w płatnościach upoważniają także Sprzedawcę do:
 - jednostronnego skrócenia terminu płatności,
 - natychmiastowego wstrzymania dostaw,
 - żądania dodatkowych zabezpieczeń,
 - rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
10. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, gdyby Kupujący miał względem Sprzedawcy kilka długów wynikających z tytułu umowy i OWS, Sprzedawca jest uprawniony do wskazania według swojego uznania, na poczet którego długu zalicza dokonaną wpłatę, niezależnie od tego czy Kupujący wskazał lub nie, który dług chce zaspokoić. W takim przypadku Sprzedawca zawiadomi Kupującego, na poczet którego należnego mu długu zaliczył dokonaną wpłatę. Ponadto Sprzedawca może w pierwszej kolejności zaliczyć dokonaną wpłatę na zaległe należności (np. odsetki), a dopiero później na należność główną.
11. W przypadku, gdy po stronie Kupującego zajdą przesłanki poddające w wątpliwość wypłacalność Kupującego, Sprzedawca ma prawo wstrzymać kolejne dostawy lub/i:
 - żądać przedłożenia stosownych dokumentów potwierdzających sytuację majątkowo-finansową Kupującego,
 - żądać ustanowienia stosownych zabezpieczeń,
 - ograniczyć dostawy,
 - skrócić terminy płatności bądź wprowadzić sprzedaż gotówkową,
 - rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
12. W przypadku rozwiązania umowy z jakiegokolwiek przyczyny, Kupujący upoważnia Sprzedawcę do odbioru z magazynu Kupującego na koszt Kupującego Wyrobów, za które Kupujący nie zapłacił.
13. Złożenie przez Kupującego reklamacji nie zwalnia go z dokonania płatności w ustalonym terminie.

8. Szkody w transporcie

Przy odbiorze towaru od przewoźnika Kupujący jest zobowiązany zbadać przesyłkę w celu ustalenia czy nie została ona uszkodzona w sposób widoczny w transporcie. W przypadku stwierdzenia takich uszkodzeń należy sporządzić protokół z udziałem przewoźnika. Jeśli w chwili przejmowania przesyłki stan jej nie budził zastrzeżeń, a uszkodzenia stwierdzić można było w czasie jej rozpakowywania, lecz nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty dostawy, Kupujący zobowiązany jest zaprzestać dalszego rozpakowywania i wezwać przewoźnika w celu spisania protokołu w magazynie Kupującego.

9. Jakość wyrobów. Rękojmia. Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady wyrobu.

1. Sprzedawca zobowiązany jest do wykonania wyrobów zgodnie z obowiązującymi przepisami, z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru działalności oraz z obowiązującym w przedsiębiorstwie Sprzedawcy Systemem Zarządzania Jakością.
2. Sprzedawca udziela ustawowej rękojmi za ewentualne wady Wyrobu.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi ograniczona zostaje do wartości dostarczonego Wyrobu z wyłączeniem utraconych korzyści Kupującego i/lub osób trzecich i poniesionych przez Kupującego/osoby trzecie kosztów i strat.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania lub użytkowania Wyrobu przez Kupującego lub osoby trzecie (w tym m.in. za szkody powstałe u Kupującego lub osoby trzeciej w wyniku uszkodzeń mechanicznych, zamoczenia towaru, działania agresywnych czynników środowiskowych, normalnego zużycia itp.).
5. W przypadku ujawnienia wady Wyrobu, Kupujący zobowiązany jest zbadać dostarczony Wyrób i zgłosić ewentualne reklamacje jakościowe niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dostarczenia towaru. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy zbadanie wyrobu, którego dotyczy reklamacja oraz zachować oryginalne opakowanie w celu użycia go do transportu zwrotnego.
6. Sprzedawca zobowiązuje się w ciągu 14 dni od zgłoszenia reklamacji zbadać reklamowany wyrób i/lub powiadomić zgłaszającego reklamację o sposobie jej rozpatrzenia.
7. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca wymieni reklamowany wyrób na wyrób bez wad w terminie 14 dni roboczych od daty uznania reklamacji.
8. Sprzedawca nie będzie zobowiązany do naprawienia innych szkód Kupującego spowodowanych dostarczeniem wyrobu wadliwego.
9. Kupujący przygotowuje do wysyłki i zgodnie z instrukcją Sprzedawcy wyda przewoźnikowi wyrób, którego dotyczyła reklamacja. Wyrób zostanie wysłany w opakowaniu, w którym został dostarczony, a w razie jego zniszczenia Kupujący zobowiązany jest zapewnić właściwe opakowanie wyrobu do transportu.

10. Siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie dostawy, jeżeli jest ono następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza kontrolą Sprzedawcy, a w szczególności aktu władzy lub siły wyższej.
2. Za siłę wyższą uważa się następujące zdarzenia: klęski żywiołowe, niepokoje społeczne, mobilizację, braki surowców, braki transportowe, strajki, czasowe ograniczenia transportowe, lock-out.
3. Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu dostawy.
4. W takim przypadku Sprzedawca będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego.

11. Zakres odpowiedzialności

1. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży Wyrobów,

niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.

2. Jeżeli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedawcę towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez Sprzedawcę, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy związanej z owymi roszczeniami.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia jakimkolwiek terminom wynikającym z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy, jeżeli uchybienia te nie wynikają z jego wyłącznej winy.

12. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych Kupującego

1. Sprzedawca jest Administratorem danych osobowych Kupującego, dalej zwany w punkcie 12. niniejszych OWS „Administratorem”.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Kupującego zgodnie z zasadami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych w dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO).
3. Zapytania lub żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora Kupujący może kierować na adres: Makro-Plast Sp. z o.o., ul. Kujawska 53/1, 15-548 Białystok, tel. +48 (85) 743 71 33 lub na adres e-mail: k.kochanowska@makroplast.com.
4. Administrator przetwarza dane osobowe Kupującego w celach:
 - realizacji umowy, zlecenia lub zamówienia (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b) RODO),
 - potwierdzenia wykonania zobowiązań oraz dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).
 - kontaktów biznesowych (uzyskania lub przedstawienia oferty, informacji lub dokumentów) (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO),
 - realizacji obowiązku prawnego sporządzenia i przechowywania dokumentacji (zgodnie z art.6 ust.1 pkt c) RODO),
5. Kupujący ma pełną kontrolę nad zakresem danych udostępnianych Administratorowi, kiedy kontaktuje się z nim bezpośrednio. W przypadku udostępnienia danych przez inną osobę (np. od pracodawcy, innego pracownika) Administrator przetwarza jedynie dane kontaktowe Kupującego związane z działalnością zawodową obejmujące: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko/funkcja, firma oraz ewentualnie inne dane wynikające z umowy lub zamówienia.
6. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez upoważnionych pracowników Administratora, a także mogą być udostępniane dostawcom, usługodawcom i partnerom Administratora w zakresie niezbędnym do realizacji usług dla klientów/kontrahentów, kontaktów biznesowych oraz obsługi działalności Administratora.
7. Dane os. Kupującego nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy/zamówienia będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do zabezpieczenia lub dochodzenia

roszczeń oraz wypełnienia obowiązków prawnych przez Administratora.

9. Dane przetwarzane w celu kontaktów biznesowych będą przechowywane do czasu wyrażenia przez Kupującego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (na mocy art. 21 RODO).
10. Kupujący posiada prawo do:
 - dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy Kupujący uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.
11. Podanie danych przez Kupującego jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy/zlecenia/zamówienia.
12. Dane osobowe Kupującego nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie podlegają profilowaniu.

13. Postanowienia końcowe

1. Kupujący zobowiązany jest do informowania o wszelkich zmianach organizacyjnych oraz kapitałowych, w szczególności polegających na zmianie formy prawnej prowadzonej działalności (przekształceniach podmiotowych), zmianach w składach organów zarządzających (osób upoważnionych do reprezentowania Kupującego – dot. spółek z o.o. lub akcyjnych, kom.-akcyjnych), zmianach w składach osobowych wspólników oraz sposobu reprezentacji (dot. spółek cywilnych i jawnych), zmianach adresów prowadzonej działalności gospodarczej. Powyższe obowiązki Kupujący realizuje w szczególności poprzez: dostarczenie aktualnego wyciągu z właściwego rejestru, aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, aktualnych pełnomocnictw – przed podpisaniem umowy oraz w terminie 14 dni od daty zaistnienia zmian.
2. Na żądanie Sprzedawcy Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie i nie później niż w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiego żądania dostarczyć aktualne sporządzone dokumenty finansowe i statystyczne, przez które przyjmuje się sprawozdania finansowe określone w ustawie o rachunkowości, deklaracje podatkowe określone w ustawach o podatkach dochodowych i VAT, sprawozdania statystyczne GUS.
3. Z dniem otrzymania przez Zleceniodawcę OWS, tracą moc wszelkie dotychczasowe uzgodnienia i porozumienia w zakresie wykonania i sprzedaży usług, które w sposób odmienny określają prawa i obowiązki stron, za wyjątkiem uzgodnień dotyczących zamówień przyjętych do realizacji przez Sprzedawcę do czasu otrzymania przez Zleceniodawcę niniejszych OWS oraz podpisanych wcześniej umów. W przypadku kolizji zapisów podpisanych wcześniej umów z zapisami niniejszych OWS, pierwszeństwo mają zapisy zawartych wcześniej umów.
4. Niniejsze OWS mogą być przez Sprzedawcę zmienione w każdym czasie. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień OWS przez Kupującego umowy ulegają rozwiązaniu zaś zamówienia dostaw wyrobów nie będą przez Sprzedawcę przyjmowane do realizacji – począwszy od daty obowiązywania nowych postanowień OWS, chyba że strony pisemnie postanowią inaczej.

5. Do rozpatrzenia wszelkich mogących wyniknąć pomiędzy stronami sporów, które mogą wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze OWS, wyłącznie właściwy będzie Sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla Sprzedawcy.

6. Do każdego zlecenia, cennika, oferty, umowy lub faktury VAT, na mocy których Sprzedawca dokona na rzecz Kupującego sprzedaży Wyrobów, znajdują zastosowanie niniejsze OWS, jak również – w zakresie nieunormowanych w treści niniejszych OWS – odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy.