



# WYMAGANIA DLA DOSTAWCÓW MAKRO-PLAST SP. Z O.O.

W Makro-Plast Sp. z o.o. dbamy o utrzymanie trwałych, pozytywnych relacji z naszymi kontrahentami. Chcemy, aby nasi dostawcy znali wymagania i oczekiwania, jakie im stawiamy w celu zapewnienia jakości dostarczanych nam usług, materiałów i narzędzi.

Ocena okresowa dokonywana jest 1 raz w roku w grudniu, a o jej efektach nasi dostawcy zostają poinformowani drogą e-mailową.

Kryteria oceny spełnienia wymagań jakościowych dla poszczególnych grup dostawców:

## MAK<sup>®</sup> DOSTAWCY SUROWCÓW

| kryterium  | ocena   | punktacja |
|--|---|-----------|
| <b>Jakość dostawy</b>  | brak niezgodności w dostawach   | <b>2</b>  |
|  | wystąpiły niezgodności, które zostały usunięte we własnym zakresie      | <b>1</b>  |
|  | wystąpiły niezgodności w dostawach niemożliwe do usunięcia (reklamacja) | <b>0</b>  |
| <b>Terminowość</b>   | terminowy   | <b>2</b>  |
|  | nieznaczne wahania w terminowości                                       | <b>1</b>  |
|  | nieterminowy  | <b>0</b>  |
| <b>Warunki współpracy</b>  | dobra   | <b>2</b>  |
|  | średnia   | <b>1</b>  |
|  | niezadowolająca   | <b>0</b>  |
| <b>Dostarczenie kompletnych dokumentów jakościowych</b>  | dostarczone / niewymagana   | <b>2</b>  |
|  | nie dostarczone   | <b>0</b>  |
| <b>Suma punktów: 8 - 4 zakwalifikowany (Z);<br/>3 - 0 niezakwalifikowany (NZ) / warunkowa współpraca (W)</b> |   |           |



## DOSTAWCY - SPEDYCJA

| kryterium  | ocena                                  | punktacja |
|--|--|-----------|
| Bezpieczeństwo wyrobów   | dobre                                  | 2         |
|  | dostateczne                            | 1         |
|  | niedostateczne                         | 0         |
| Terminowość  | terminowe dostawy                      | 2         |
|  | nieznaczące wahania w terminowości     | 1         |
|  | nieterminowe dostawy                   | 0         |
| Konkurencyjność cen  | cena niższa od średniej na rynku       | 2         |
|  | cena porównywalna do średniej na rynku | 1         |
|  | wysoka cena                            | 0         |
| Suma punktów: 6 - 3 zakwalifikowany (Z);<br>2 - 0 niezakwalifikowany (NZ) / warunkowa współpraca (W) |  |           |



## DOSTAWCY - NARZĘDZIOWNIE

| kryterium  | ocena   | punktacja |
|--|---|-----------|
| Jakość usługi  | brak reklamacji i zastrzeżeń                                  | 3         |
|  | rzadkie przypadki reklamacji                                  | 2         |
|  | powtarzający się problem                                      | 0         |
| Zdolność do wykonania usługi - referencje  | duże doświadczenie, wcześniejsze dobre wyniki w naszej firmie | 3         |
|  | duże doświadczenie, ale brak doświadczenia w naszej firmie    | 2         |
|  | zróżnicowane opinie odbiorców                                 | 1         |
|  | negatywne doświadczenia odbiorców i własne                    | 0         |
| Techniczna zdolność wykonania usługi   | posiadanie kompletu niezbędnych materiałów i osprzętu         | 3         |
|  | posiadanie podstawowego osprzętu i umów na podwykonawców      | 2         |
|  | brak części osprzętu, braki niektórych materiałów             | 1         |
|  | brak osprzętu, brak możliwości dostaw materiałów              | 0         |
| Suma punktów: 9 - 5 zakwalifikowany (Z);<br>4 - 0 niezakwalifikowany (NZ) / warunkowa współpraca (W) |   |           |